

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

Ferrari Farm Società Agricola S.r.l.
Via Colle Cerqueto 1
02025 Petrella Salto (RI)
P.IVA e C.F. 00961470572

In ottemperanza degli artt. 50 e ss. del D.Lgs. n. 206/2005, ed eventuali s.m.i., sono di seguito descritte le condizioni generali di vendita previste per l'iniziativa ed in particolare, le caratteristiche ed i prezzi dei beni, le spese relative alle consegne, le modalità di acquisto e pagamento, i termini ed i costi di consegna, nonché le condizioni per la sostituzione dei prodotti, l'esistenza del diritto di recesso e le relative modalità e tempistiche di restituzione o ritiro dei beni in caso di recesso.

1. Ambito di applicazione. Definizioni

1.1 Le presenti CGV si applicano a tutti gli ordini inoltrati da clienti a Ferrari Farm Società Agricola attraverso il sito internet www.ferrarifarm.com oppure www.i-farm.it e disciplinano e costituiscono parte integrante e sostanziale di tutti i contratti stipulati dal cliente con Ferrari Farm Società Agricola.

Per effetto dell'inoltro di un ordine, il cliente dichiara di avere preso conoscenza e di accettare le presenti CGV. Le presenti CGV prevarranno su ogni altra condizione generale di contratto la cui applicazione sia invocata in relazione a uno o più contratti.

1.2. Definizioni:

- **"Consumatore"** deve intendersi qualsiasi persona fisica che effettui un ordine per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **"Professionista"** deve intendersi qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui un ordine nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;
- **"Cliente"** deve intendersi, a seconda del caso, il Consumatore o l'Imprenditore;
- **"Contratto"** ovvero l'accordo di due o più parti per costituire, regolare o estinguere fra loro un rapporto giuridico patrimoniale.
- **"Giorno lavorativo"** deve intendersi qualsiasi giorno della settimana, ad eccezione del sabato, della domenica e dei giorni festivi ai sensi di legge;

2. Download e consultazione dei termini e delle condizioni di contratto

2.1. Il Cliente potrà consultare le presenti CGV, unitamente al testo del contratto, sul sito internet www.ferrarifarm.com oppure www.i-farm.it. Il cliente potrà inoltre stampare o salvare il presente documento, ed è altresì possibile scaricare il documento in formato PDF e archivarlo, cliccando sull'apposito link. Per visionare il file PDF è necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (www.adobe.it) o altri programmi equivalenti compatibili con il formato PDF.

2.2. In aggiunta, il cliente potrà archiviare i dati del proprio ordine, sia scaricando le CGV e salvando, con il supporto delle funzioni del proprio browser, i dati riassunti nell'ultima pagina web che precede l'inoltro di ogni ordine, sia attendendo la conferma del ricevimento dell'ordine che Ferrari Farm Società Agricola farà pervenire anche mediante e-mail, in seguito all'inoltro dell'ordine, all'indirizzo e-mail indicato dal cliente. Tale e-mail di conferma conterrà i dati dell'ordine inoltrato dal cliente e potrà essere stampato o salvato avvalendosi delle funzioni del proprio programma di posta elettronica.

2.3. I dati di ciascun ordine verranno salvati da Ferrari Farm Società Agricola sui propri sistemi.

Tuttavia, il cliente non potrà, per ragioni di sicurezza, avere libero accesso a tali dati.

Ad ogni cliente è garantito un accesso riservato mediante username e password, nell'area del sito denominata "Il mio account". In tale area riservata, inserendo le proprie credenziali, il cliente potrà consultare i propri contratti conclusi, gli ordini pendenti e quelli appena inoltrati, nonché aggiornare e salvare i propri recapiti, eventuali dati bancari e/o dati relativi alla sottoscrizione del servizio di newsletter. Il cliente si impegna a trattare in maniera riservata le proprie credenziali d'accesso e a non renderle disponibili a terzi.

3. Conclusione del contratto

3.1. I contratti sono stipulati esclusivamente in lingua italiana.

3.2. Il contratto stipulato tra il Fornitore e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte del Fornitore. Effettuando un ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 50 e ss. D.Lgs. n.206/2005 e s.m.i. sulle vendite a distanza.

4. Modalità di Acquisto

4.1. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico del Fornitore al momento dell'inoltro dell'ordine, visionabili on-line all'indirizzo Internet www.ferrarifarm.com oppure www.i-farm.it, così come descritti nelle relative schede informative.

Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata dal Fornitore mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e Numero Ordine Cliente da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con il Fornitore. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, il Fornitore garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

5. Prezzo e spese di spedizione

Ferrari Farm Società Agricola si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi degli articoli venduti attraverso il sito internet www.ferrarifarm.com oppure www.i-farm.it, fermo restando che il prezzo degli articoli in offerta all'interno del sito deve

ritenersi quello indicato fino al momento dell'invio dell'ordine. I prezzi indicati sono prezzi al pubblico, comprensivi dell'IVA, di ogni altra imposta escluse le spese di spedizione.

6. Pagamento e consegna

6.1. Salvo patto contrario, il cliente pagherà integralmente il prezzo degli articoli ordinati, contestualmente all'inoltro dell'ordine. Ferrari Farm Società Agricola si riserva di effettuare la consegna degli articoli acquistati solo dopo aver ricevuto il pagamento del loro intero prezzo. Nell'ambito del processo di inoltro dell'ordine, potranno essere proposti da Ferrari Farm Società Agricola, a completa discrezione di quest'ultima, diversi strumenti di pagamento, quali, a titolo esemplificativo, il pagamento con carta di credito, il pagamento con carta prepagata ed il pagamento anticipato mediante bonifico bancario.

6.2. Ferrari Farm Società Agricola si riserva di rifiutare o non dare esecuzione a ordini la cui consegna debba aver luogo al di fuori del territorio italiano. Per le consegne, Ferrari Farm Società Agricola utilizzerà un vettore a sua scelta, il cui valore economico verrà determinato in sede di acquisto. Ove l'articolo sia contrassegnato come "disponibile", Ferrari Farm Società Agricola provvederà a spedire detto articolo al più presto oppure, in caso di pagamento anticipato mediante bonifico bancario, entro 5 (cinque) giorni lavorativi successivi alla conferma di ricevimento dell'ordine.

6.3. Ferrari Farm Società Agricola non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna nel caso in cui:

- Nonostante abbia provveduto al regolare e tempestivo acquisto degli articoli a copertura dell'ordine ricevuto, essa non sia stata rifornita nei termini e modi pattuiti con il fornitore;
- Non sia in grado di supplire alla mancata disponibilità di tali articoli;
- Abbia tempestivamente comunicato al cliente tale indisponibilità dell'articolo, informandolo del diritto al recesso di cui alla successiva sezione 6.

In caso di indisponibilità di un articolo, Ferrari Farm Società Agricola provvederà a rimborsare al cliente eventuali pagamenti anticipati del prezzo entro 30 (trenta) giorni dall'ultimo fra il giorno successivo a quello in cui è stato inviato l'ordine e quello di ricevimento del pagamento.

6.4. Ferrari Farm Società Agricola non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore, quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo – scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, allagamenti e danni ai macchinari industriali non dipendenti da colpa di Ferrari Farm Società Agricola. Ferrari Farm Società Agricola provvederà a comunicare tempestivamente al cliente il verificarsi e il venir meno di una causa di forza maggiore. Qualora la causa di forza maggiore persista per un periodo eccedente le 4 (quattro) settimane, ciascuna delle parti avrà facoltà di recedere dal contratto. In caso di recesso, il cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo, salvo il diritto alla restituzione di quanto eventualmente già pagato a titolo di prezzo.

6.5. In caso di acquisto effettuato da un consumatore, il rischio di perimento fortuito dell'articolo rimane in capo a Ferrari Farm Società Agricola sino alla consegna dell'articolo stesso al consumatore o ad altro soggetto da quest'ultimo indicato, indipendentemente dal fatto che la spedizione dell'articolo medesimo sia o meno assicurata. In caso di acquisto effettuato da soggetto diverso da un consumatore, il rischio di perimento fortuito dell'articolo passa in capo al cliente con la consegna dell'articolo da parte di Ferrari Farm Società Agricola al primo vettore.

7. Diritto di recesso

7.1. Nel rispetto dei doveri di informazione di cui all'art. 52, comma 1, lett. (f) e (g) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "Codice del Consumo") e s.m.i., di seguito sono indicati termini e condizioni che disciplinano il diritto di recesso in favore del consumatore. Il diritto di recesso in favore del consumatore non si applica ai contratti aventi ad oggetto articoli che, per loro natura, non sono idonei ad essere rispediti, quali, a titolo meramente esemplificativo, prodotti alimentari già aperti.

7.2. Di seguito sono indicate le istruzioni per esercitare il diritto di recesso nonché le conseguenze del recesso medesimo.

Istruzioni per il recesso

Il consumatore ha facoltà di recedere dal contratto.

Il diritto di recesso dovrà essere esercitato entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di consegna dell'articolo (nel caso di consegna multipla, dalla data della prima consegna parziale):

- Mediante comunicazione da inviarsi per lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante fax o e-mail a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive, agli indirizzi di seguito indicati;
- Provvedendo alla restituzione dell'articolo a Ferrari Farm Società Agricola agli indirizzi di seguito indicati entro il medesimo termine di 2 (due) settimane dalla data di consegna dell'articolo.

La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

La comunicazione di recesso deve essere indirizzata a:

Ferrari Farm Società Agricola S.r.l.
Via Colle Cerqueto 1 - 02025 Petrella Salto (RI)
Tel +39 0746559002
Fax +39 0746559114
Mob +39 3475949835
e-mail: info@ferrarifarm.com oppure info@i-farm.it

Gli articoli dovranno essere restituiti a:

Ferrari Farm Società Agricola S.r.l.
Via Colle Cerqueto 1 - 02025 Petrella Salto (RI)
Tel +39 0746559002
Fax +39 0746559114
Mob +39 3475949835
e-mail: info@ferrarifarm.com oppure info@i-farm.it

Conseguenze del recesso

Qualora il Consumatore abbia esercitato il proprio diritto di recesso conformemente alle disposizioni di cui alle presenti CGV, le prestazioni che siano già state ricevute dal consumatore e/o da Ferrari Farm Società Agricola dovranno essere restituite. Il rimborso del prezzo pagato dal Consumatore sarà effettuato da Ferrari Farm Società Agricola, a condizione che l'articolo sia stato restituito dal Consumatore, entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Ferrari Farm Società Agricola della comunicazione di esercizio del recesso ovvero, se antecedente, dalla data in cui Ferrari Farm Società Agricola ha ricevuto l'articolo restituito dal Consumatore.

Le spese e i rischi connessi alla restituzione dell'articolo sono integralmente a carico del cliente.

Gli articoli dovranno essere sostituiti :

- Correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di rivendita (non rovinati, danneggiati o sporcati);
- Muniti del documento di trasporto (presente nell'imballo originale), in modo da permettere a Ferrari Farm Società Agricola di identificare il cliente (numero dell'ordine, nome, cognome e indirizzo);
- Senza manifesti segni di apertura.

Ove l'articolo restituito non sia conforme a quanto prescritto dal precedente paragrafo, il recesso non avrà efficacia.

7.3. Patto di riservato dominio

L'articolo acquistato dal cliente rimarrà di proprietà esclusiva di Ferrari Farm Società Agricola sino a quando il cliente abbia pagato l'intero prezzo dell'articolo.

8. Protezione dei dati

Ferrari Farm Società Agricola si riserva il diritto di conservare i dati di ciascun ordine nonché i recapiti del cliente al solo fine di utilizzarli ai fini della corretta esecuzione dell'ordine (anche attraverso la trasmissione ai partner commerciali coinvolti nella gestione del pagamento, nell'esecuzione dell'ordine e/o nella spedizione dell'articolo), di eventuali reclami in merito alla garanzia dell'articolo e/o di raccomandazioni o istruzioni al cliente inerenti all'articolo.

La conservazione e il trattamento dei dati avverranno conformemente al contenuto della Dichiarazione di protezione dei dati personali rilasciata da Ferrari Farm Società Agricola.

Fermo restando quanto precede, qualsiasi utilizzo dei dati personali del cliente sarà soggetto alle disposizioni contenute nella suddetta Dichiarazione di protezione dei dati personali.

9. Legge applicabile, foro competente

9.1. Le presenti CGV sono redatte in lingua italiana.

Le CGV e i singoli contratti saranno regolati dalla legge italiana.

9.2. In caso di contratti conclusi con Professionisti, ovvero di contratti conclusi con Consumatori residenti in Paesi extracomunitari nei quali non è prevista una disciplina a favore del consumatore, il Tribunale del luogo ove Ferrari Farm Società Agricola ha la propria sede legale sarà competente in via esclusiva a dirimere qualsiasi controversia derivante da o connessa con le presenti CGV e/o con i singoli contratti.

10. Modifica delle Condizioni Generali di Vendita

Ferrari Farm Società Agricola provvederà a informare il cliente delle modifiche alle disposizioni delle presenti CGV.

Le CGV modificate diverranno parte integrante dei nuovi contratti per effetto dell'inoltro da parte del cliente del primo ordine successivo al ricevimento della comunicazione di modifica.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti approvano esplicitamente tutti gli articoli contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, con particolare riferimento al diritto di recesso ed al Foro competente a dirimere eventuali e future controversie nascenti e/o derivanti dal presente contratto.